



## *Spis treści*

- 1. Wstęp*
- 2. Podstawy języka  
biznesowego*
- 3. Komunikacja telefoniczna*
- 4. E-maile i korespondencja  
biznesowa*
- 5. Spotkania biznesowe*
- 6. Negocjacje*
- 7. Terminologia branżowa*
- 8. Kultura biznesowa we  
Włoszech*
- 9. Rozmowa kwalifikacyjna*
- 10. Zakończenie*

# Formy grzecznościowe i formalny ton

W języku włoskim są dwie formy, w których możemy się do kogoś zwracać:

- sposób formalny (*modo formale*) - używanie formy Pan/Pani (dare del Lei);
- nieformalny (*modo informale*) - mówienie "na Ty" (dare del tu);

Forma grzecznościowa w języku włoskim - „**Lei**” - jest używana, aby zwrócić się do kogoś w sposób bardziej formalny i pełen szacunku. Zaimek „*Lei*”, pisany jest wielką literą i stosuje się go zarówno do kobiet, jak i mężczyzn - chociaż gramatycznie jest rodzaju żeńskiego.

Zazwyczaj używamy go wśród dorosłych, którzy się nie znają i spotykają się po raz pierwszy - szczególnie w kontekstach zawodowych i oficjalnych.

Jest również używany, gdy zwracamy się do osoby starszej, nauczyciela, przełożonego, etc.



Zaimka “Lei” używamy tylko w liczbie pojedynczej. Jeśli chcemy powiedzieć “Państwo”, to możemy wybrać między “voi”i “loro”.

- **Loro** - używamy jako wariant bardziej formalny, np. w restauracji kelner zwraca się do klientów:



- **Voi** - używamy w sytuacjach formalnych ale także wtedy, kiedy formalność jest nieco “mniejsza”, np. na przyjęciu mamy dużo zaproszonych osób, a nie każda jest dla nas na tyle bliska, żeby mówić “ na Ty”; w codziennym języku standardowym dominuje voi jako forma neutralna/uprzejma wobec grupy osób.