

MEDIACJE
SĄDOWE
I POZASĄDOWE

Opracowanie: mgr Diana Puchalska

Program szkolenia:

1. Rodzaje i zastosowanie mediacji

Definicje mediacji
Rodzaje i zastosowania mediacji

2. Psychologia konfliktu

Definicje konfliktu
Typy konfliktów
Przebieg konfliktu
Komunikacja niewerbalna

3. Procedury rozwiązywania konfliktów, psychologia komunikacji i elementy procesu negocjacji niezbędne w prowadzeniu mediacji

Zakłócenia relacji komunikacyjnych w konflikcie
Sposoby przywracania dialogu w konfliktach
Negocjacje jako sposób rozwiązania sytuacji konfliktowej

4. Proces mediacji, zadania mediatora, narzędzia mediacyjne

Zasady mediacji
Etapy mediacji
Schemat postępowania mediacyjnego
Przebieg mediacji
Osoba mediatora
Zalety mediacji

5. Kontekst prawny i organizacyjny prowadzenia mediacji

Przepisy regulujące instytucję mediacji

Celem szkolenia jest: zdobycie wiedzy dotyczącej mediacji sądowych i pozasądowych. Uczestnik szkolenia zapozna się z rodzajami i zastosowaniem mediacji. Pozna kluczowe składowe psychologii konfliktu. Zapozna się z procedurami rozwiązywania konfliktów, psychologią komunikacji, elementami procesu negocjacji niezbędnymi w prowadzeniu mediacji. Zapozna się z przebiegiem procesu mediacji, pozna narzędzia mediacyjne oraz przepisy regulujące instytucję mediacji.

1. Rodzaje mediacji i ich zastosowanie

Definicja

Mediacje – metody rozwiązywania konfliktów, w których strony negocjują porozumienie, korzystając z pomocy osób trzecich.

Mediare z łaciny oznacza „być w środku”. Mediacje to miękki proces, w którym – oprócz stron procesu – znajduje się trzecia siła. Pomaga ona w dojściu do porozumienia. Mediacje uznawane są za najskuteczniejszą metodę ingerowania w konflikt. Mediatorzy to osoby, które identyfikują różnice, które dzielą strony konfliktu, ustalają ich przyczyny, podpowiadają interpretacje wzajemnych interesów, strukturyzują zachodzące między stronami interakcje, namawiają, perswadują i nakłaniają do zawarcia obustronnie korzystnego porozumienia.

Jedną z głównych funkcji mediatora to pomoc każdej ze stron w procesie zrozumienia tego, o czym mówi lub o co prosi druga strona. W tym czasie stosuje się zasadę główną, mówiącą, że: *tylko jedna osoba może się złościć w danym momencie*, gdy tymczasem druga osoba słucha, czekając na swoją kolej. Inną zasadą, pomagającą we wzajemnym zrozumieniu, polega na *mówieniu dopiero po powtórzeniu kwestii oponenta i uzyskaniu jego potwierdzenia o właściwym zrozumieniu*.

Mediacje są praktyczną metodą postępowania, w której mediator (facylitator) ma za zadanie udzielenie pomocy osobom spierającym się w kwestii ustalenia faktów, ujawnieniu emocji, wymianie spostrzeżeń oraz poglądów, a także w kwestii wypracowania porozumienia. Mediacje zakładają, że osoby trzecie mają możliwość zmiany wrogich relacji pomiędzy stronami konfliktu, poprzez wpływ na ich zachowania i przekonania, za pomocą dostarczenia im potrzebnej wiedzy i informacji lub też poprzez wskazanie efektywniejszych metod działania.